

2023年3月22日

テニススクール会員の皆さまへ

## 2023年度 大磯プリンスホテルテニススクールのお知らせ

平素は、テニススクールのレッスンを、ご受講いただきまして誠にありがとうございます。

2022年度も残りわずかとなり、2023年度切り替わる時期になりました。

つきましてはスクール会員の皆様に下記の通り、改定・確認のお知らせをいたします。

大切な内容でございますので、お読みいただき、ご不明な点がございましたらテニス受付までお問い合わせいただくようお願いいたします・

2023年度も楽しくテニスができる機会を提供できるよう、スタッフ一同心がけてまいりますので大磯プリンスホテルテニススクールをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### お知らせ項目

#### 1. 受講料等の会計方法について

現在、現金またはクレジットカードのみの取り扱いでしたが、2023年4月1日より下記のお支払い方法が追加で可能になります。

- ・バーコード決済：「Pay Pay」「au Pay」「R Pay」「M Pay」「d払い」
- ・電子マネー：「ID」「Quick Pay」「R Edy」
- ・交通系 IC カード：「Suica」「Pasma」「ICOCA」「Kitaca」

#### 2. 家族割引の対象について

家族割引の対象は、同居している2親等までとなっています。

更新のお手続きの際には、まとめてお支払いいただきますようお願いいたします。

#### 3. 受講レッスンのお休み連絡について

受講レッスンをお休みする場合は、前日の5:00P.M.までにご連絡をお願いします。

- ・電話連絡受付時間

月～金：9:00A.M.～5:00P.M. 土・日：8:00A.M.～5:00P.M.

※5:00P.M.までにお休みの連絡をいただき、翌日の振替が予約しやすくなるようにします。

電話番号 0463-61-7768

- ・メール連絡受付時間

お休みをする前日 5:00P.M.までの24時間受付（返信連絡は翌日9:00A.M.以降になります。）

メールアドレス [oiso-tennis@princehotels.co.jp](mailto:oiso-tennis@princehotels.co.jp)

※振替受講を希望される方がスムーズにご利用いただけるよう、ご協力をお願いいたします。

※病気等、体調不良の場合も、直前のご連絡をお願いいたします。

※ご連絡がなくレッスンをお休みされた場合は、振替の対象にならなくなりますので  
ご注意ください。

裏面もご覧ください。

#### 4. 「休会」対象の変更について

- ・ご都合が悪く、次の期をお休みする場合に、「休会」手続きがございます。  
「お仕事が多忙になる」「長期出張」「育児手伝い」等、「休会」の手続きを行うことで現在の在籍クラスに復帰をすることが可能になります。  
「休会」については、ご案内の最後に詳細を記載しましたので、ご確認ください。

#### 5. 来期所属クラスの申請について

- ・次の期に参加するクラスを事前に申請していただく手続きは継続をいたします。
- ・毎期、ご案内する期日までに所属クラスを決めていただき申請をしてください。
- ・各クラスの登録人数が確定次第、振替受講の予約を受付いたしますので、ご協力をお願いいたします。

---

#### 休会について

ご都合により、スクールに参加することができない場合は、事前にお手続きをしていただくことにより、次の期をお休みすることができます。

- ・「休会」の手続きをすることにより、休会明けは以前の所属クラスに戻ることができます。
- ・休会中は、お持ちの振替の使用期限を延長いたします。
- ・病気、怪我等のお休みも、事前にお手続きをいただくことで適用になります。  
できる限りお早めに、申請をお願いいたします。
- ・休会期間中に復帰をされる場合は、事前にご連絡をいただき、お手続きと受講料のお支払いが必要となります。  
※復帰し受講する回数×単発料金（料金は、都度お問い合わせください。）
- ・休会期間中は、テニススクール会員の特典は受けることができません。
- ・休会終了時点で、ご連絡が無く更新をされない場合は、退会となりますのでご注意ください。  
必ず、ご連絡のうえお手続きをお願いいたします。

---

以上